

## Beleid

Pagina	1 van 2
Deel	A.03.01
Procedure- verantwoordelijke	Directie
Revisiedatum	23-05-2023

Het beleid van de Firma J. Bos & Zonen en Bos Transport en Overslag B.V. is gericht op continuïteit en optimale bedrijfsvoering van de ondernemingen, waarbij het leveren van kwaliteit en het voldoen aan de verwachtingen van de opdrachtgever(s) de hoogste prioriteiten hebben. Om deze doelstellingen te realiseren heeft Firma J. Bos & Zonen en Bos Transport en Overslag B.V. een managementsysteem in de organisatie geïntegreerd wat in overeenstemming is met ISO 9001:2015.

Hierdoor staan we als bedrijf in voor:

- Veilig werken
- Duurzaam werken
- Betrokkenheid en vakmanschap
- Aantoonbaar kwalitatief goede diensten
- Nazorg en garantie
- Continue verbetering van ons managementsysteem om onze prestaties op het gebied van kwaliteit, milieu en veiligheid blijvend te optimaliseren.

### De missie van firma J. Bos & Zonen en Bos Transport en Overslag B.V.

- Het continue doorvoeren van verbeteringen op gebied van veiligheid, gezondheid & welzijn en milieu.
- Het creëren van een **veilige en prettige werkplek** voor alle medewerkers.
- Voert **samen met de klant** het werk uit door het bieden van complete ontzorgtrajecten, hoge kwaliteit en het bijstaan met transparant advies en persoonlijke aandacht.
- Een **serieuze partner**, die vakbekwaam zijn.
- Firma J. Bos & Zonen en Bos Transport en Overslag B.V. voldoen bij alle werkzaamheden aan hun compliance verplichtingen, het beschermen van het milieu en bijdragen aan het verbeteren van milieumomstandigheden en duurzaamheid.

### De visie van firma J. Bos & Zonen en Bos Transport en Overslag B.V.

- Medewerkers worden gewaardeerd en zijn zeer belangrijk binnen onze organisaties. We beschikken over vakbekwaam, gemotiveerd, betrokken en zelfstandig personeel.
- Wij willen een veilige en zinvolle werkomgeving zijn voor onze medewerkers. Ieder is op zijn/haar eigen niveau het visitekaartje van het bedrijf.
- Voor continuïteit binnen de organisatie zijn wij erkend leerbedrijf en bieden opleidingstrajecten om de positie van medewerkers te verbeteren c.q. te versterken.

### Producten/Diensten:

Onze opdrachtgevers een zo compleet mogelijk ontzorgtraject aanbieden, waarbij ons advies vakkundig en transparant is.

Daarnaast is onze aanpak deskundig, van goede kwaliteit en tegen een aantrekkelijke prijsstelling.



**Beleid****Strategische doelstellingen**

Voor de komende 5 jaar hebben wij een strategisch plan opgesteld.

Onze belangrijkste strategische doelstellingen zijn:

- Zorgen voor klanttevredenheid.
- Het hoofdkantoor verder moderniseren en verduurzamen.
- Continuïteit van het bedrijf en doorgroeien.

**Kwaliteit**

Iedere taak wordt zoveel mogelijk klantgericht georganiseerd, waarbij de grootste aandacht wordt besteed aan het voorkomen van incidenten. De directie ziet bij toewijzing van taken erop toe dat alle medewerkers beschikken over de benodigde kennis, gegevens en middelen om zo veilig, optimaal en efficiënt mogelijk te kunnen functioneren.

Alle medewerkers worden betrokken bij het streven naar verbetering op het gebied van bedrijfsprocessen, veiligheid, gezondheid en milieu. Zij worden gemotiveerd om verbeteringen in processen en methodes te bewerkstelligen. Hiertoe worden de medewerkers opgeleid in principes en methodes van verbetering waar dat mogelijk is. Verschillende methodes van monitoring en meting worden gebruikt om weer te geven in hoeverre de kwaliteitsdoelstellingen zijn behaald.

In onze strategie en het kwaliteitsactieplan worden de doelstellingen genoemd die ons beleid verder uitwerken. Tijdens de beoordeling door de directie wordt bepaald of de doelstellingen zijn gerealiseerd of dat bijstelling noodzakelijk is.

Gezien het belang dat de directie van Firma J. Bos & Zonen en Bos Transport en Overslag B.V. aan het kwaliteitssysteem hecht, heeft zij zich persoonlijk belast met het toezicht op en de instandhouding van het in dit handboek vastgelegde systeem.

De heer E. Bos treedt op als kwaliteitscoördinator. De in dit handboek vastgelegde richtlijnen zijn van toepassing op alle aanvaarde opdrachten en uit te voeren werkzaamheden. Deze beleidsverklaring is openbaar en ligt ter inzage voor alle medewerkers bij de directie.

Moordrecht, 23 Mei 2023

J.F. Bos



P. Bos



J. Bos